

供领导参阅

调研通报

第 56 期

(总第 381 期)

苏州市人民政府研究室

2022 年 6 月 29 日

关于构建青少年心理健康服务体系的政策建议

方世南 储萃

心理健康是素质教育的根本，是培养学生核心素养的基础。尤其是近年来，新冠疫情的爆发、社会经济秩序的变革、新媒体社交、学业压力逐年骤增等更加剧了儿童青少年心理健康问题的形成，造成抑郁、自杀等问题节节攀升。苏州市心理卫生中心（市广济医院）儿童青少年心理门诊统计数据显示，自 2017 年 3 月开设咨询门诊以来，5 年门诊人数增长约 3 倍，住院人次增长近 2 倍。建议要坚持系统性思维，突出“早预防、早发现、早治疗”理念，强化政府、学校、家庭和社会互动，全方位、全过程、全

员参与，系统性构建儿童青少年心理健康服务体系。

一、系统性构建青少年心理健康多方联动服务机制

儿童青少年心理健康服务是一项综合性管理工作，需要医疗、教育和管理体系等多方联合行动，组合拳出击。

1. 健全市青少年心理健康服务工作联席会议制度。建议由政府分管领导作为召集人，由市委政法委、市委宣传部，市中级人民法院、市检察院，市教育局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市卫生健康委，市总工会、团市委、市妇联、市残联等部门分管领导作为成员，明确责任分工，定期开展研究会商，评估我市儿童青少年心理发展状况，分析研判极端事件，部署工作安排，解决发现难、转介难、咨询需求与专业资源不匹配等实际问题。各成员单位要加强部门间信息沟通和相互协作，建立高效的信息流转及反馈机制，统筹推进儿童青少年心理健康工作。

2. 不断完善青少年心理健康问题早发现、早预防、早治疗工作机制。建议尽快织密“线上+线下”“政府+社会”这一纵横联动的全市儿童青少年心理健康服务网络。从“班级、学校、区域”三个层面织牢中小學生三级心理健康防护网，为儿童青少年心理健康保驾护航。建议教育部门结合当前学生健康体检，采取“线上+线下”问卷调查、心理测试等方法，开展学生心理健康状况测评，建立“一人一档”学生心理健康档案，对测评结果异常的学生给予重点关注。建议卫健部门会同教育部门，建立健全家庭、学校、专科医疗机构相合作的预防干预模式，切实做到儿童青少

年心理问题早发现、早预防、早治疗。

二、系统性构建青少年“大心理”健康宣传教育格局

儿童青少年心理健康离不开良好环境的熏陶和引导，需要凝聚学校、家庭、社区、媒体、医疗机构合力，形成“五位一体”的“大心理”健康宣传教育格局。

1. 在学校开设“学生（家长、班主任）心理课堂”。充分发挥学校家庭协同育人作用，邀请专业医疗机构进校园，针对不同年级、不同人群加强心理健康宣传，传播心理健康知识，消除学生和家長对心理问题的偏见，助力全社会进一步树立“身心同健康”理念。同时，加强对学校心理健康宣传教育工作给予指导，帮助学生科学认识抑郁、焦虑等常见心理问题，及时寻求专业支持。帮助提升学校尤其是班主任心理健康识别能力，普及心理健康知识，尽早识别班级里疑似有心理健康问题的学生，及时转介专职心理老师和专科医疗机构。

2. 开设“社区家长学校”。研究发现，很多儿童青少年心理问题其根源来自于错误的家庭教育和影响。和谐的家庭环境无疑是孩子身心健康最温暖、最直接的防线，父母应该不断学习和补充心理知识和技能，做孩子情感和心理上最坚强的依靠。为此，建议由相关部门牵头，多部门联合参与，开设“社区家长学校”，建立系统化专业化家庭教育指导体系，组织心理学、法学、教育学、儿童医院等领域专家，组成专家团队进驻社区，开设相关课程，帮助家长成长，更新家长教育观念，提升家庭教育能力水平，

保障孩子身心健康成长。

3. 不断拓宽宣传渠道和创新宣传模式。在现有宣传阵地基础上，充分调动群团组织、社会资源，利用直播平台、公众号、微博等自媒体，多元化开展儿童青少年心理健康科普宣传，打造苏州专业化儿童青少年心理健康教育直播顶流。

三、系统性完善青少年心理健康服务人才队伍建设

据统计，苏州现有心理健康服务骨干工作者 850 人，高级专业人才 137 人，市级督导专家 22 人，其中专职心理危机干预队伍 1122 人，精神科执业（助理）医师仅 418 人，存在严重的供需失衡状况。调研发现，2021 年仅苏州市心理卫生中心（广济医院）儿童青少年专科一家的门诊量就达到 37000 多人次，现有的专业队伍仅能保障院内诊疗工作，难以将工作阵地延伸至院外。我市社会心理服务基础工作者有 1.3 万人，但专业技能和素养水平参差不齐，难以保证心理健康服务质量。

1. 完善儿童青少年心理健康服务人才队伍建设。完善人才队伍培养激励机制，制定专项人才培养计划，从高校招聘引进一批心理学专业人士，建立心理健康服务专业人才信息库。鼓励青少年从业人员参加青少年心理健康继续教育学习，考取心理咨询师等相关证书，有效提升青少年心理健康服务人员专业技能和素养水平。同时，进一步下沉心理健康专家至基层（社区卫生服务中心或三级社会心理服务平台），为广大儿童青少年及家长提供就近心理咨询、干预疏导等服务。

2. 加强学校心理教师配备及在职培训，稳定心理教师队伍，力争做到“一校一专职”。建议将心理健康教育纳入专业教育范畴，规范专职心理健康教师的职责，制定合理的坐班/值班制度，保障师生在需要心理咨询时，能得到帮助。对专职心理健康教师在职培训和继续教育做出指导性规定，保障其专业知识水平不断提高。

3. 甄选适合青少年的优质第三方社会心理服务机构。建立社会心理服务机构资源库，供学校选用，为学生及家长提供专业化、多元化心理健康服务。

（作者方世南系苏州大学特聘教授、博士生导师，东吴智库首席专家，苏州专家咨询团专家；储萃系西交利物浦大学中国文化教学中心讲师）

本期责任编辑：姚梦钰

报送：市委、市人大、市政府、市政协领导，市委、市人大、市政府、市政协办公室，各市、区（含工业园区、高新区）党委政府办公室，各有关部门。

共印：一六〇份